

# BANCA ELECTRÓNICA PARA EMPRESAS

## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿En qué horario puedo operar?

Se puede operar 24 x 7, es decir, de manera permanente.

### ¿Con qué fecha se registran las operaciones que realizo?


Todas las operaciones se registrarán en la fecha que se cursen, excepto las que se cursen fuera del horario bancario y/o en días no hábiles, las que se registrarán en el día y hora hábil inmediato siguiente.

### ¿Cómo accedo al servicio de Banca Electrónica?

Si ya sos cliente de Banco Julio, deberás completar y firmar la solicitud de Alta de Banca Electrónica que se encuentra en la página web: <https://www.bancojulio.com.ar/institucional/formularios/>

### ¿Cómo ingreso a Banca Electrónica?

Se ingresa desde la página web del Banco, sección Banca Electrónica, marcando el producto al cual fue dado de alta (Premium-Clásico – Profesional). Una vez recibido el e-mail en donde indica que ya ha sido dado de alta y tiene un CIU (clave de identificación única), marco Ingreso por primera vez ¿Realizó blanqueo de CIU?

Notificaciones: Aviso de apto para ingreso a BEE 

Banco Julio <noreply@redlink.com.ar>  
para PAMELA14 LOPEZ <>

Bienvenido a la banca electrónica para empresas

Estimado cliente:  
Le informamos que ya puede generar su usuario y clave en la banca electrónica para empresas, mediante la opción "¿Ingresá por primera vez?". Al realizar este proceso obtendrá su clave CIU.  
Saludos cordiales.

### ¿Qué debo hacer una vez que ingreso por primera vez?

Deberá en primer lugar descargar en su celular la APP de Segundo factor de Autenticación (SFA) llamada **LINK TOKEN EMPRESAS**. Luego, desde la página web del Banco, solicitar el alta del SFA: **Administración – Gestión del segundo factor – Token empresas - Alta**. El Banco procesará su solicitud en 24 hs. hábiles (mientras tanto figura como pendiente de autorización). Luego de las 24 hr hábiles, debe ingresar de nuevo a la plataforma del Banco Julio, con usuario y contraseña.

Le aparecerá mensaje indicando que tiene un código de activación disponible. Darle click a la opción de generar, y el código que se mostrará es el solicitado en la aplicación del celular para poder registrarse por primera vez.

\*El SFA es una segunda validación de identidad, que sirve como mecanismo de seguridad. La aplicación genera números aleatorios que cambian cada un minuto. El SFA se utiliza para todas las transacciones (incluyendo adhesión de cuentas créditos). Se puede sincronizar más de un segundo factor en un mismo celular.

## ¿Qué gestiones puedo hacer a través de Banca Electrónica?

- Consulta de saldos en línea
- Consulta de movimientos del día e históricos
- Transferencias inmediatas y diferidas
- Pago de impuestos y servicios
- Pagos AFIP
- Recepción y descuento de e-cheq
- DEBIN y CREDIN
- Consulta de cheques y cheques electrónicos

## ¿Qué debo hacer para transferir a una cuenta por primera vez?

Deberá dar de alta la cuenta crédito desde Transferencias- Cuentas crédito- Adherir

## ¿Cuáles son los pasos para enviar una transferencia o realizar un pago?

Son tres pasos:

- 1 CARGA - clave de ingreso
- 2 FIRMAR- clave TOKEN
- 3 ENVIAR- clave de ingreso

Consejo: se pueden cargar varios pagos/transferencias y luego con un solo código de TOKEN aprobar todas las cargas realizadas y hacer un solo envío.

## ¿Qué debo hacer si olvidé la clave para acceder a BEE?

Desde la pantalla para acceder, antes de ingresar usuario y clave, debe marcar la opción **¿Rehabilitación de usuario?** La rehabilitación se hace mediante autogestión del cliente.

## Cambié el celular, ¿cómo hago con el SFA?

Desde la página web, deberá solicitar la baja del SFA. Luego se descarga la APP LINK TOKEN EMPRESAS, y solicita el alta como la primera vez.

## ¿Dónde puedo canalizar mis consultas?

Se puede contactar a la casilla de correo [gestioncuentascorrientes@bancojulio.com.ar](mailto:gestioncuentascorrientes@bancojulio.com.ar) con el asunto CONSULTA RED LINK para que sea atendido a la brevedad. Siempre acompañar la consulta y/o reclamo con captura de pantalla del error y CUIT de empresa y CUIL de usuario.